

Kolaborasi antara pakar komunikasi dan kedokteran gigi telah menghasilkan buku yang menarik dan penting, sebagai bacaan bukan saja bagi dokter gigi dan para calon dokter gigi. Buku ini juga penting untuk dibaca oleh kalangan umum yang punya perhatian pada pentingnya komunikasi dokter-pasien, sebagai kunci dari keberhasilan upaya preventif, promotif, kuratif, dan juga rehabilitatif.

**Prof. Dr. dr. Nila Djuwita Faried Anfasa Moeloek, Sp.M(K).**  
*Menteri Kesehatan RI (2014-2019)*



# KOMUNIKASI KEDOKTERAN GIGI

Konteks  
Teoretis  
dan Praktis



**Dr. Leila Mona Ganiem, M.Si.**  
**Dr. drg. Ahmad Syaify, Sp.Perio (K)-RPI., FISID.**

# KOMUNIKASI KEDOKTERAN

# GIGI

Konteks  
Teoretis  
dan Praktis

**Dr. Leila Mona Ganiem, M.Si.**

**Dr. drg. Ahmad Syaify, Sp.Perio (K)-RPI., FISID.**

EDITOR:

**Dina Feirus, S.I.Kom.**



KOMUNIKASI  
KEDOKTERAN  
GIGI  
Konteks  
Teoretis  
dan Praktis

**KOMUNIKASI KEDOKTERAN GIGI**  
Konteks Teoretis dan Praktis  
Edisi Pertama  
Copyright © 2023

ISBN 978-623-384-404-8  
15 x 23 cm  
xxx, 234 hlm  
Cetakan ke-1, Mei 2023

**Kencana. 2023.1783**

**Penulis**

Dr. Leila Mona Ganiem, M.Si.  
Dr. drg. Ahmad Syaify, Sp.Perio (K)-RPI., FISID.

**Editor**

Dina Feirus, S.I.Kom.

**Désain Sampul**

Eko Widiyanto

**Penata Letak**

Suwito & Laily Kim

**Penerbit**

KENCANA

Jl. Tambah Raya No. 23 Rawamangun -Jakarta 13220  
Telp: (021) 478-64657 Faks: (021) 475-4134

**Divisi dari PRENADAMEDIA GROUP**

e-mail: [pmg@prenadamedia.com](mailto:pmg@prenadamedia.com)  
[www.prenadamedia.com](http://www.prenadamedia.com)  
INDONESIA

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh isi buku ini dengan cara apa pun, termasuk dengan cara penggunaan mesin fotokopi, tanpa izin sah dari penerbit.

BAB	BIODATA SINGKAT KONTRIBUTOR	HALAMAN
Bab 6 Komunikasi dengan Pasien Kasus Spesial	<b>Prof. Dr. I Ketut Surajaya, M.A.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Professor of Japanese History; Deputy Dean for Student Affair; Head Department of History; member of Academic Senate; Board of Professor, Secretary to the university, and Board of Trustees Universitas Indonesia.</li> </ul>	137
	<b>drg. Abdul Rochim Bafagih, M.Kes., MMR., S.H.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Staf pengajar Bagian Ilmu Bedah Mulut FKG UGM 1987-2001; Kepala Bagian Ilmu Bedah Mulut Unej 2009-2017; SMF di RS Bina Sehat Jember, Aktif dalam Hipno Terapi</li> </ul>	142
	<b>Maria Advianti</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Komisioner KPAI periode 2010-2017; Konsultan pendampingan masyarakat di sebuah kementerian; Wakil Sekretaris Komisi Perempuan, Remaja dan Keluarga MUI.</li> </ul>	145
	<b>drg. Irham Taufiqurrahman, M.Si., Med., Sp.BMM(K), FICS.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dokter gigi Spesialis Bedah Mulut dan Maksilofasial-Konsultan Bidang Trauma Maksilofasial dan Kelainan Temporo Mandibular Joint (TMJ).</li> </ul>	148
	<b>drg. Suryono, S.H., M.M., Ph.D.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dekan Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta; Ketua BPPA PB PDGI; Mediator Kesehatan Bersertifikat; Dosen Etika dan Hukum Jenjang Sarjana Terapan, Sarjana, Magister, dan PPDGS.</li> </ul>	153
Bab 7 Promosi Kesehatan Gigi dan Mulut	<b>Prof. Dr. Wibowo Mangunwardoyo, M.Sc.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profesor dalam Bidang Mikrobiologi di FMIPA-UI, Anggota Dewan Guru Besar FMIPA, Anggota Senat Universitas dan Anggota Dewan Guru Besar Universitas Indonesia.</li> </ul>	175
	<b>Dr. Ade Solihat, S.S., M.A.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengajar dan peneliti di Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya Universitas Indonesia, terkait tema kebudayaan dan masyarakat muslim di wilayah Asia Tenggara dan Timur Tengah.</li> </ul>	177

Seorang dokter gigi harus mampu mendiagnosis penyakit atau gejala penyakit atau penyebab penyakit yang dikeluhkan oleh pasien. Seorang dokter gigi seyogianya mampu melakukan komunikasi dengan baik sehingga secara psikologis pasien merasa terobati. Prinsip komunikasi yang efektif adalah lebih banyak mendengarkan daripada bicara sehingga dokter selalu bisa menggali informasi terkait dengan kondisi pasien secara lengkap. Dokter seyogianya memosisikan dirinya sejajar dengan pasien sebagai mitra, sehingga komunikasinya akan sangat efektif.

—**Prof. Dr. Ir. Satryo Soemantri Brodjonegoro**

*Ketua Akademi Ilmu Pengetahuan Indonesia;  
Wakil Ketua Konsil Kedokteran Indonesia (2014-2020)*

Rendahnya kesadaran kesehatan gigi dan mulut menjadi tantangan tersendiri bagi tenaga kesehatan gigi. Diperlukan upaya kesehatan promotif dan preventif yang dalam mengomunikasikannya tidak mudah. Ketika para tenaga kesehatan gigi dan mulut di Indonesia telah berhasil mengomunikasikan dan mengedukasi masyarakat mengenai pentingnya kesehatan gigi dan mulut, bayangkan betapa indahnyanya senyum yang mengembang dari wajah setiap orang Indonesia.

—**Prof. dr. Ali Ghufron Mukti, M.Sc., Ph.D., AAK.**

*Direktur Utama BPJS Kesehatan*

Komunikasi yg baik antara dokter-pasien merupakan kunci keberhasilan pelayanan kesehatan, terlebih dalam pelayanan kesehatan gigi yang memerlukan penjelasan detail sebelum dilakukan tindakan. Pendekatan promotif dan preventif juga berhubungan erat dengan komunikasi. Saya menilai buku ini penting untuk semua praktisi kedokteran gigi dalam menambah pengetahuan komunikasi yang baik dengan pasien dan juga dalam penerapan interprofesional *collaboration*. Penyajian dan tata bahasa buku ini enak dibaca. Semoga bermanfaat.

—**Drg. Usman Sumantri, M.Sc.**

*Ketua Umum PB Persatuan Dokter Gigi Indonesia*

Dua orang praktisi dan ilmuwan komunikasi serta kesehatan telah meramu tulisan berharga dalam buku ini dengan sangat baik menjadi buku yang sangat istimewa, renyah dan bergizi. Buku ini sangat penting untuk diketahui sebagai bahan memperluas pengetahuan dan keterampilan berkomunikasi dalam ranah kedokteran gigi. Apresiasi luar bisa untuk kehadiran buku ini!!!

—**Dr. Dadang Rahmat Hidayat, S.Sos., S.H., M.Si.**

*Ketua Umum Ikatan Sarjana Komunikasi Indonesia, Dekan FIKOM UNPAD*



Penerbit  
**PRENAMEDIA GROUP**  
[DIVISI KENCANA]  
Email: [pmg@prenadamedia.com](mailto:pmg@prenadamedia.com)  
<http://www.prenadamedia.com>

SOCIAL SCIENCES

ISBN 978-623-384-404-8



9 786233 844048

Harga P. Jawa Rp100.000,00