

SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00202160690, 3 November 2021

Pencipta

Nama : **Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana, M.Psi., Psikolog, Sukma Noor Akbar, M.Psi., Psikolog dkk**

Alamat : Graha Citra Permai F 17-19, Jl. Karangrejo, Kel. Guntung Manggis, Kec. Landasan Ulin., Banjarbaru, KALIMANTAN SELATAN, 70721

Kewarganegaraan : Indonesia

Pemegang Hak Cipta

Nama : **Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana, M.Psi., Psikolog, Sukma Noor Akbar, M.Psi., Psikolog dkk**

Alamat : Graha Citra Permai F 17-19, Jl. Karangrejo, Kel. Guntung Manggis, Kec. Landasan Ulin, Banjarbaru, KALIMANTAN SELATAN, 70721

Kewarganegaraan : Indonesia

Jenis Ciptaan : **Poster**

Judul Ciptaan : **Cyber Incivility Awareness**

Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali : 3 November 2021, di Banjarbaru
di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia

Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama hidup Pencipta dan terus berlangsung selama 70 (tujuh puluh) tahun setelah Pencipta meninggal dunia, terhitung mulai tanggal 1 Januari tahun berikutnya.

Nomor pencatatan : 000283916

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.

Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.



a.n Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia
Direktur Jenderal Kekayaan Intelektual
u.b.
Direktur Hak Cipta dan Desain Industri

Dr. Syarifuddin, S.T., M.H.
NIP.197112182002121001

Disclaimer:

Dalam hal permohonan memberikan keterangan tidak sesuai dengan surat pernyataan, menteri berwenang untuk mencabut surat pencatatan permohonan.

LAMPIRAN PENCIPTA

| No | Nama | Alamat |
|----|---|---|
| 1 | Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana, M.Psi., Psikolog | Graha Citra Permai F 17-19, Jl. Karangrejo, Kel. Guntung Manggis, Kec. Landasan Ulin. |
| 2 | Sukma Noor Akbar, M.Psi., Psikolog | JL. Samadi Ilham, Kelurahan Belitung Utara, RT. 17 RW.02 No. 127 Belitung Darat |
| 3 | Meydisa Utami, M.Psi., Psi | JL. KUD Bina Guna RT 25 RW 004 Guntung Manggis Landasan Ulin |
| 4 | Dr. Muhammad Abdan Shadiqi, M.Si | Jl. Jalan Singosari No.15 RT.044 RW.004 Komplek Beruntung Jaya, Kelurahan Pemurus Dalam, Kec. Banjarmasin Selatan |
| 5 | Noor I'annah | Jl. Sepakat Bersama No.63 RT.01, Desa Sepakat Bersama, Kec. Anjir Muara |

LAMPIRAN PEMEGANG

| No | Nama | Alamat |
|----|---|---|
| 1 | Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana, M.Psi., Psikolog | Graha Citra Permai F 17-19, Jl. Karangrejo, Kel. Guntung Manggis, Kec. Landasan Ulin |
| 2 | Sukma Noor Akbar, M.Psi., Psikolog | JL. Samadi Ilham, Kelurahan Belitung Utara, RT. 17 RW.02 No. 127 Belitung Darat |
| 3 | Meydisa Utami, M.Psi., Psi | JL. KUD Bina Guna RT 25 RW 004 Guntung Manggis Landasan Ulin |
| 4 | Dr. Muhammad Abdan Shadiqi, M.Si | Jl. Jalan Singosari No.15 RT.044 RW.004 Komplek Beruntung Jaya, Kelurahan Pemurus Dalam, Kec. Banjarmasin Selatan |
| 5 | Noor I'annah | Jl. Sepakat Bersama No.63 RT.01, Desa Sepakat Bersama, Kec. Anjir Muara |



CYBER INCIVILITY AWARENESS

Cyber Incivility

adalah perilaku penyimpangan interpersonal dengan intensitas rendah yang melanggar norma etika untuk saling menghargai saat berkomunikasi online.

Aktif

Sikap tidak senang secara langsung dan terbuka pada target (e.g menggunakan kata-kata bernada sarkastik, kasar, atau merendahkan orang lain.)

Jenis



Cyber Incivility

Pasif

Sikap mengabaikan; menunjukkan kurang minat untuk berkomunikasi dengan target mereka (e.g tidak membalas pesan daring sama sekali; membatalkan pertemuan pada menit terakhir).

5 Dampak



1) Toxic workplace



3) Burnout, Keengganan terlibat suatu pekerjaan



5) Stres



2) Demotivasi, Menurunnya performa kerja



4) Ketakutan, Terintimidasi, Kehilangan harga diri



Pelaku

Biasanya memiliki kedudukan superior atau lebih tinggi dibandingkan target (e.g Pimpinan dengan bawahannya)



Setting

Pemanfaatan teknologi sebagai penunjang kinerja



di era pandemi Covid 19 menciptakan ruang komunikasi daring yang lebih bersifat transaksional. Situasi ini muncul karena antara pengirim dan penerima pesan yang tidak saling bertemu memberi efek disinhibisi online yang melonggarkan restriksi sosial sehingga komunikasi lebih bersifat impersonal, berorientasi tugas, bahkan individu lebih berani dan bebas untuk mengekspresikan pendapat sebagai luapan emosi dibandingkan ketika bertemu langsung secara tatap muka.

Take Action!!!

Manajemen/ Pemangku Kepentingan disarankan meminimalisir cyber incivility dengan cara

- Mensosialisasikan dan menerapkan aturan **Netiket** (*network etiquette*) dalam komunikasi kerja
- Memperjelas **deskripsi dan spesifikasi** setiap posisi **jabatan** sehingga tanggung jawab dan tugas pokok setiap jabatan dapat **berfungsi efektif**.
- Memperjelas **tujuan organisasi** (yang ingin dicapai) dan nilai-nilai organisasi (nilai apa yang penting) serta mengembangkan **keterampilan kesiapan kognitif** (*skill cognitive readiness*) seorang pemimpin sebagai prioritas utama.

Designed by: Noor l'annah

Written by:
Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana, M.Psi., Psikolog
Meydisa Utami, M.Psi., Psikolog
Dr. Muhammad Abdan Shadiqi, M.Si
Sukma Noor Akbar, M.Psi., Psikolog
Tim SnEBLAB

Affiliation:
Program Studi Psikologi,
Fakultas Kedokteran,
Universitas Lambung
Mangkurat

Contact us: s.kristanti@ulm.ac.id

Special Thanks:
Peneliti berterima kasih kepada
Universitas Lambung Mangkurat
yang memberikan bantuan hibah
Program Dosen Wajib Meneliti (PDWM)
2021.