

PENGARUH KEPUASAN KERJA  
DAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL TERHADAP  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR PADA PERUSAHAAN  
UMUM DAERAH PENGELOLA  
AIR LIMBAH DOMESTIK  
(PERUMDA PALD) KOTA

---

**Submission date:** 21-Nov-2022 04:26PM (UTC+0700)

**Submission ID:** 1960194141

**File name:** Pages\_from\_Dahniar\_Prosiding\_FMI\_14\_-\_Rev1Nov22.pdf (176.62K)

**Word count:** 246

**Character count:** 1837

**BANJARMASIN**

*by Dahniar Dahniar*

## **PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA PERUSAHAAN UMUM DAERAH PENGELOLA AIR LIMBAH DOMESTIK (PERUMDA PALD) KOTA BANJARMASIN**

**Irpansyah**

Universitas Lambung Mangkurat, Banjarmasin

**Dahniar**

Universitas Lambung Mangkurat, Banjarmasin

Email: [dahniar@ulm.ac.id](mailto:dahniar@ulm.ac.id)

(089627166273)

### **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh dari kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) baik secara simultan maupun parsial pada pegawai Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Pengelola Air dan Limbah Domestik PDAL Kota Banjarmasin. Jenis penelitian menggunakan penelitian kuantitatif yaitu penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme yang digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Perumda PALD Kota Banjarmasin yang berjumlah 31 (Tiga Puluh Satu) orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik sampling jenuh atau sensus. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan wawancara. Uji Asumsi Klasik yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Uji Normalitas, Multikolinieritas, Heterokedastisitas, dan Linieritas. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian menggunakan Regresi Linear Berganda (Multiple Linier Regression). Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan secara simultan antara kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada pegawai Perumda PALD Kota Banjarmasin. Terdapat pengaruh positif dan signifikan kepuasan kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada pegawai Perumda PALD Kota Banjarmasin. Terdapat pengaruh positif dan signifikan komitmen organisasional terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada pegawai Perumda PALD Kota Banjarmasin.

**Kata Kunci:** Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, Organizational Citizenship Behavior (OCB)

# PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA PERUSAHAAN UMUM DAERAH PENGELOLA AIR LIMBAH DOMESTIK (PERUMDA PALD) KOTA BANJARMASIN

ORIGINALITY REPORT

18%

SIMILARITY INDEX

0%

INTERNET SOURCES

18%

PUBLICATIONS

%

STUDENT PAPERS

MATCH ALL SOURCES (ONLY SELECTED SOURCE PRINTED)

6%

★ Ririn Siswi Hani'ah. "DETERMINASI KINERJA PENGELOLA KEUANGAN DI TINGKAT SMA/SMK NEGERI SE-KOTA MADIUN", Assets: Jurnal Akuntansi dan Pendidikan, 2015

Publication

Exclude quotes On

Exclude matches < 1%

Exclude bibliography On