

Asistensi Pembuatan Website “Mall Pelayanan Publik” Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Samarinda

Bambang Irawan*¹, Muhammad Nizar Hidayat²

¹Program Studi Magister Administrasi Publik, Universitas Mulawarman

²Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Lambung Mangkurat

*e-mail: bambang.irawan@fisip.unmul.ac.id¹, nizar.hidayat@ulm.ac.id²

Abstract

The existence of a government website is an initial milestone in the implementation of e-government as an official channel for the dissemination of information related to public services. However, there are still some OPDs that do not have an official website, such as the Samarinda City DPMPTSP which does not yet have a special website related to “Public Service Malls”. This is suspected to be due to the lack of competent human resources in managing the government's official website. Based on this, community service this time is intended to provide assistance to the Samarinda City DPMPTSP in terms of making the official website “Public Service Mall” as a form of efforts to strengthen e-government within the Samarinda City Government. This PkM activity is carried out using thematic assistance and training methods

Keywords: Assistance, Government Website, DPMPTSP Samarinda City

Abstrak

Keberadaan website pemerintah merupakan tonggak awal dari implementasi e-government sebagai kanal resmi bagi diseminasi informasi terkait dengan pelayanan publik. Meski demikian, masih terdapat beberapa OPD yang belum memiliki website resmi seperti DPMPTSP Kota Samarinda yang belum memiliki website khusus terkait “Mal Pelayanan Publik”. Hal ini ditengarai karena kurangnya kualitas sumberdaya manusia yang kompeten dalam pengelolaan website resmi pemerintah. Berdasarkan hal tersebut maka pengabdian kepada masyarakat kali ini ditujukan untuk memberikan asistensi kepada DPMPTSP Kota Samarinda dalam hal pembuatan website resmi “Mal Pelayanan Publik” sebagai bentuk upaya penguatan e-government di lingkup Pemerintah Kota Samarinda. Kegiatan PkM ini dilakukan dengan metode asistensi dan pelatihan tematik. Hasil kegiatan pengabdian ini adalah terbentuknya website “Mal Pelayanan Publik” serta peningkatan keterampilan aparatur di DPMPTSP dalam hal pengelolaan website resmi.

Kata kunci: Asistensi, Pembuatan Website, DPMPTSP Kota Samarinda

1. PENDAHULUAN

Penetrasi penggunaan Teknologi Informasi atau *Information and Communcation Technology* (ICT) dalam kehidupan sehari-hari sudah sangat mendalam hingga hampir tak ada satu bidang kehidupan pun yang tidak tersentuh oleh ICT. Hal ini tidak terlepas dari manfaat dari penggunaan ICT dalam mempermudah urusan-urusan manusia. Oleh sebab itu abad ke 21 ini bisa disebut pula dengan abad ICT.

Era ICT juga ditandai dengan keterhubungan (*connectedness*) yang difasilitasi oleh jaringan internet. Keterhubungan ini membuat semua orang yang memiliki akses internet bisa mendapatkan informasi yang bersifat *real-time* melalui perangkat mereka. Kondisi yang serba *up to date* ini kemudian menghadirkan tantangan tersendiri bagi penyediaan informasi khususnya informasi publik yang dibutuhkan oleh masyarakat. Untuk itulah pemerintah dituntut untuk mampu mengikuti arus perkembangan zaman yang ditandai dengan penggunaan ICT dalam sendi-sendi kehidupan masyarakat, termasuk dalam penyelenggaraan urusan pemerintahan.

Dalam kaitannya dengan masyarakat, pemerintah sebagai penyedia layanan publik harus mampu untuk mengkomunikasikan kebijakan publik yang berkaitan langsung dengan kebutuhan masyarakat melalui kanal-kanal resmi yang tersedia. Salah satu kanal resmi yang berfungsi sebagai media penyebaran informasi layanan publik adalah website resmi pemerintah.