PENGARUH BUDAYA ORGANISASI “SIKAP DASAR KLIK-JUJUR” TERHADAP KINERJA PEGAWAI

ABSTRACT

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh budaya organisasi “Sikap Dasar KLIK-Jujur” (eksogen) sebagai variabel independen terhadap kinerja pegawai (endogen) sebagai variabel dependen pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Banjarmasin. Metode penelitian ini menggunakan kuesioner dengan sejumlah 105 pegawai Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Banjarmasin sebagai responden. Pengukuran variabel menggunakan Skala Likert dengan skala bobot dari 1 sampai 5. Untuk mengetahui pengaruh variabel eksogen terhadap variabel endogen penelitian ini menggunakan analisis Struktural Equation Modelling (SEM) menggunakan AMOS 22.00. Hasil Penelitian menyimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan dari variabel eksogen terhadap variabel endogen yaitu di mana Budaya Organisasi “Sikap Dasar KLIK-Jujur” mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Banjarmasin.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Kinerja Pegawai