

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : **Analysis Of The Influence Of Service Quality, Price, Trust And Corporate Image On Satisfaction And Customer Loyalty In PT. Pos Indonesia Banjarmasin**

Nama Penulis Jurnal Ilmiah : **Sisca Ariani, Muhammad Riza Firdaus, Hairudinor**

Jumlah Penulis Jurnal Ilmiah : **3 orang**

Identitas Jurnal Ilmiah

a. Nama Jurnal : **European Journal of Management and Marketing Studies**

b. Nomor ISSN : **2501-9988/L:2501-9988**

c. Volume, Nomor, Bulan, Tahun : **Vol 4, Issue 2, 2019**

d. Penerbit : **Sosial Science Studies**

e. DOI artikel (jika ada) : **10.5281/zenodo.3462711**

f. Alamat Web Jurnal : **https://oapub.org/soc/index.php/EJMMS/article/view/630/1212**

g. Terindeks di : **- SCOPUS  
- Directory of Open Access Journals (DOAJ)  
- EBSCO  
- SINTA  
- Google Scholar**

URL H Index [https://scholar.google.ro/scholar?start=0&q=oapub.org&hl=en&as\\_sdt=0,5&scioq=open+access+publishing+group](https://scholar.google.ro/scholar?start=0&q=oapub.org&hl=en&as_sdt=0,5&scioq=open+access+publishing+group)

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah  : Jurnal Ilmiah Internasional terindeks pada basis data internasional di luar Katagori 2

(Beri tanda  pada kategori yang tepat)  : Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

: Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional Terindeks di<sup>9</sup> DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai:	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Terindex Katagori 2 <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional/Nasional Terindeks <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi jurnal ilmiah (10%)	2			1,7
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	6			5,0
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	6			5,0
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	6			5,0
<b>Total = (100%)</b>	20			19,2
<b>Nilai Pengusul (40%) <math>\times 19,2/2 = 3,8</math></b>				
<b>Catatan Penilaian Artikel oleh Reviewer:</b>				
<p>a. lingkup isi artikel : isi artikel benar-benar sesuai dg isi jurnal</p> <p>b. Ruang lingkup pembahasan : Pen. &amp; penerbitan yg di penerbitan</p> <p>c. Mutakhir dan = persesuaian dg penerbitan</p> <p>d. Mutakhir penerbitan penerbitan &amp; terbitan</p>				

Banjarmasin, Desember 2020  
Reviewer 1



Nama : **Prof. Dr. H. Asmu'I, M.Si**  
NIP : **195811181987031004**  
Jabatan : **Guru Besar**  
Unit Kerja : **FISIP ULM**

Keterangan \*): Coret yang tidak perlu

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : **Analysis Of The Influence Of Service Quality, Price, Trust And Corporate Image On Satisfaction And Customer Loyalty In PT. Pos Indonesia Banjarmasin**

Nama Penulis Jurnal Ilmiah : **Sisca Ariani, Muhammad Riza Firdaus, Hairudinor**

Jumlah Penulis Jurnal Ilmiah : **3 orang**

Identitas Jurnal Ilmiah

a. Nama Jurnal : **European Journal of Management and Marketing Studies**

b. Nomor ISSN : **2501-9988/L:2501-9988**

c. Volume, Nomor, Bulan, Tahun : **Vol 4, Issue 2, 2019**

d. Penerbit : **Sosial Science Studies**

e. DOI artikel (jika ada) : **10.5281/zenodo.3462711**

f. Alamat Web Jurnal : **https://oapub.org/soc/index.php/EJMMS/article/view/630/1212**

g. Terindeks di : **- SCOPUS  
- Directory of Open Access Journals (DOAJ)  
- EBSCO  
- SINTA  
- Google Scholar**

URL H Index [https://scholar.google.ro/scholar?start=0&q=oapub.org&hl=en&as\\_sdt=0,5&scioq=open+access+publishing+group](https://scholar.google.ro/scholar?start=0&q=oapub.org&hl=en&as_sdt=0,5&scioq=open+access+publishing+group)

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah  : Jurnal Ilmiah Internasional terindeks pada basis data internasional di luar Katagori 2

(Beri tanda  $\surd$  pada kategori yang tepat)  : Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

: Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional Terindeks di\*  
DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai:	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Terindex Katagori 2 <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional/Nasional Terindeks <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi jurnal ilmiah (10%)	2			1,9
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	6			5,7
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	6			5,7
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	6			5,9
<b>Total = (100%)</b>	20			19,2
<b>Nilai Pengusul (40%) <math>\times 19,2/2 = 3,84</math></b>				
<b>Catatan Penilaian Artikel oleh Reviewer:</b>				
<p>a. Isi artikel <del>substantif</del> dengan materi pembahasan.</p> <p>b. Lebih diperwas lagi dalam hal materi pembahasan</p> <p>c. Perbanyak data referensi</p> <p>d. sudah cukup baik namun perlu penyisihan terutama dari pembahasan.</p>				

Banjarmasin, Desember 2020  
Reviewer 2

Nama : **Prof. Dr. Saladin Ghalib, MA**  
NIP : **195608081984031002**  
Jabatan : **Guru Besar**  
Unit Kerja : **FISIP ULM**

Keterangan \*): Coret yang tidak perlu