
EVALUASI *USABILITY HEURISTICS* PADA MEDIA PEMBELAJARAN MATEMATIKA BERBASIS WEB

Muhammad Hifdzi Adini¹, Harja Santana Purba², R. Ati Sukmawati³, Aziza Nasrina⁴

^{1,2,3}Pendidikan Ilmu Komputer, Universitas Lambung Mangkurat.

E-mail: hifdzi.adini@ulm.ac.id, harja.sp@ulm.ac.id, atisukmawati@ulm.ac.id,
azizanasrina@gmail.com

DOI: <http://dx.doi.org/10.20527/edumat.v8i2.9817>

Abstrak: Penelitian ini bertujuan untuk melakukan evaluasi *Usability Heuristics* pada media pembelajaran Matematika materi Bangun Ruang dan Sisi Lengkung berbasis web dengan menggunakan metode *Heuristic Evaluation*. Instrumen evaluasi yang digunakan adalah kuesioner yang disusun berdasarkan sepuluh prinsip *Usability Heuristics* dan ditugaskan kepada empat orang ahli untuk sebagai evaluator. Setiap prinsip akan diberikan rating dengan skala 0 (nol) sampai 4 (empat) dengan kriteria 0 (tidak ada masalah *usability*), 1 (*cosmetic problem*), 2 (*minor usability problem*), 3 (*major usability problem*), dan 4 (*usability catastrophe*). Berdasarkan hasil evaluasi, ditemukan bahwa media pembelajaran tidak memiliki masalah *usability* yang mempengaruhi proses penggunaan media. Rata-rata rating tertinggi terdapat pada prinsip *Help and documentation* dengan rating 1.5, hal ini menunjukkan bahwa media memerlukan perbaikan minor dari segi dokumentasi dan panduan.

Kata kunci: evaluasi, *usability*, media

Abstract: This study aims to evaluate the *Usability Heuristics* on the web-based learning media of Mathematics for Space Building and Curved Sides using the *Heuristic Evaluation* method. The evaluation instrument used was a questionnaire based on ten *Usability Heuristics* principles and assigned to four experts as evaluators. Each principle will be given a rating on a scale of 0 (zero) to 4 (four) with criteria 0 (no usability problems), 1 (cosmetic problems), 2 (minor usability problems), 3 (major usability problems), and 4 (usability problems) catastrophe. Based on the evaluation results, it was found that the learning media did not have usability problems that affected the process of using the media. The highest average rating is found in the *Help and documentation* principle with a rating of 1.5, this indicates that the media requires minor improvements in terms of documentation and guidance.

Keywords: evaluation, *usability*, media