

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : **Healthcare Facilities Website and Their Impact on Customer Satisfaction From The Perspective of Customer Relationship Management (CRM)**
 Nama Penulis Jurnal Ilmiah : **Arief Budiman ,Bačik R., Fedorko R., Ivanková V., Turáková A., Kovařová E.**
 Jumlah Penulis Jurnal Ilmiah : **6 orang**

Identitas Jurnal Ilmiah

a. Nama Jurnal : **Polish Journal of Manajemen Studies**
 b. Nomor ISSN : **ISSN: 2081-7452**
 c. Volume, Nomor, Bulan, Tahun : **Volume 19, Nomor 2, Mei, 2018**
 d. Penerbit : **Polish Journal of Manajemen Studies**
 e. DOI artikel (jika ada) : **10.17512/pjms.2019.19.2.06**
 f. Alamat Web Jurnal : **https://pjms.zim.pcz.pl/resources/html/article/details?id=190166**
 g. Terindeks di : **SCOPUS Q2**

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional Bereputasi*)
 (Beri tanda √ pada kategori yang tepat) : Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 : Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional Terindeks di*)
 DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review:

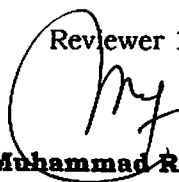
Komponen Yang Dinilai:	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional/Nasional Terindeks <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi jurnal ilmiah (10%)	4			4
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12			12
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	12			11
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	12			12
Total = (100%)	40			39
Nilai Pengusul 60% x				23,4

Catatan Penilaian Artikel oleh Reviewer:

Artikel lengkap dan sesuai dengan unsur-unsur artikel ilmiah

Banjarmasin, Oktober 2019

Reviewer 1



Nama : **Dr. H. Muhammad Riza Firdaus, SE., MM**
 NIP : **19670909 199303 1 001**
 Jabatan : **Lektor Kepala**
 Unit Kerja : **Fakultas Ekonomi dan Bisnis ULM**

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : **Healthcare Facilities Website and Their Impact on Customer Satisfaction From The Perspective of Customer Relationship Management (CRM)**
 Nama Penulis Jurnal Ilmiah : **Arief Budiman ,Bačik R., Fedorko R., Ivanková V., Turáková A., Kovařová E.**
 Jumlah Penulis Jurnal Ilmiah : **6 orang**

Identitas Jurnal Ilmiah

h. Nama Jurnal : **Polish Journal of Manajemen Studies**
 i. Nomor ISSN : **ISSN: 2081-7452**
 j. Volume, Nomor, Bulan, Tahun : **Volume 19, Nomor 2, Mei, 2018**
 k. Penerbit : **Polish Journal of Manajemen Studies**
 l. DOI artikel (jika ada) : **10.17512/pjms.2019.19.2.06**
 m. Alamat Web Jurnal : **https://pjms.zim.pcz.pl/resources/html/article/details?id=190166**
 n. Terindeks di : **SCOPUS Q2**

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional Bereputasi*)
 (Beri tanda √ pada kategori yang tepat) : Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 : Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional Terindeks di*)
 DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai:	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional Bereputasi □	Nasional Terakreditasi □	Nasional/Nasional Terindeks □	
a. Kelengkapan unsur isi jurnal ilmiah (10%)	4			4
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12			12
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	12			11
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	12			12
Total = (100%)	40			39
Nilai Pengusul 60% x 39 .				23,4

Catatan Penilaian Artikel oleh Reviewer:

Artikel berbobot dan sesuai dengan metodologi yang ditetapkan.

Banjarmasin, Oktober 2019

Reviewer 2



Nama : **Dr. Drs. Zakhyadi Ariffin, M.Si**
 NIP : **196002081987031001**
 Jabatan : **Lektor Kepala**
 Unit Kerja : **Fakultas Ekonomi dan Bisnis ULM**