

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH: KORAN**

Judul Artikel : **Kualitas Layanan dan Layanan Kualitas**  
 Penulis : **Arief Budiman**  
 Jumlah Penulis : **1 orang**  
 Status Pengusul : **Penulis Pertama**  
 Identitas Artikel : a. Nama Koran : **Bisnis Tablomagazine**  
 b. Edisi : **12 April 2005**  
 c. Penerbit : **Bisnis Tablomagazine**

Kategori Publikasi Koran  : **Koran/Majalah Internasional**  
 (beri tanda  $\checkmark$  pada kategori yang tepat)  : **Koran/Majalah Nasional**

**Hasil Penilaian Peer Review:**

Komponen Yang Dinilai:	Nilai Maksimal Koran		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Koran/Majalah Internasional <input type="checkbox"/>	Koran/Majalah Nasional <input type="checkbox"/>	
e. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		0.1	0,1
f. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		0.3	0,2
g. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		0.3	0,3
h. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (20%)		0.3	0,3
<b>Total = (100%)</b>		1	0,9
<b>Nilai Pengusul = 100%</b>			0,9

**Catatan Penilaian Buku oleh Reviewer:**

*Tulisan yang bagus dan menarik.*

Banjarmasin, Oktober 2019

Reviewer 2

*mm*

Nama : **Dr. Drs. Zakhyadi Ariffin, M.S.**  
 NIP : **196002081987031001**  
 Jabatan : **Lektor Kepala**  
 Unit Kerja : **Fakultas Ekonomi dan Bisnis ULM**

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH: KORAN**

Judul Artikel : **Kualitas Layanan dan Layanan Kualitas**  
 Penulis : **Arief Budiman**  
 Jumlah Penulis : **1 orang**  
 Status Pengusul : **Penulis Pertama**  
 Identitas Artikel : a. Nama Koran : **Bisnis Tablomagazine**  
 b. Edisi : **12 April 2005**  
 c. Penerbit : **Bisnis Tablomagazine**

Kategori Publikasi Koran  : **Koran/Majalah Internasional**  
 (beri tanda  $\checkmark$  pada kategori yang tepat)  : **Koran/Majalah Nasional**

*Hasil Penilaian Peer Review:*

Komponen Yang Dinilai:	Nilai Maksimal Koran		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Koran/Majalah Internasional <input type="checkbox"/>	Koran/Majalah Nasional <input type="checkbox"/>	
e. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		0.1	0,1
f. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		0.3	0,3
g. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		0.3	0,2
h. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (20%)		0.3	0,3
<b>Total = (100%)</b>		1	0,9
<b>Nilai Pengusul = 100%</b>			0,9

**Catatan Penilaian Buku oleh Reviewer:**

*Analisa tulisan yang cukup komprehensif*

Banjarmasin, Oktober 2019

Reviewer 1  


Nama : **Dr. H. Muhammad Riza Firdaus, SE., MM**  
 NIP : **19670909 199303 1 001**  
 Jabatan : **Lektor Kepala**  
 Unit Kerja : **Fakultas Ekonomi dan Bisnis ULM**

Keterangan \*): Coret yang tidak perlu